

#### 4. Il turismo sociale e accessibile

L'obiettivo principale delle attività legate al turismo sociale e accessibile è promuovere l'autonomia delle persone con SM per permettere loro di trascorrere le vacanze in strutture adeguate alle loro esigenze e di viaggiare "senza paura", facendo propria l'idea che viaggi e vacanze si possono e si devono poter fare, in qualunque condizione.

L'attività di AISM in questo campo è iniziata nel 2000,

con la creazione della **Casa vacanze "I Girasoli"** a Lucignano (Arezzo) per estendersi ad altre tre strutture dislocate nel territorio italiano: **Casa Letizia** ad Auronzo di Cadore (Belluno), **Villa Matteucci** presso la stazione termale di Porretta Terme (Bologna) e **Casa Pitecusa**, sull'isola di Ischia (Napoli). Tutte queste strutture fanno parte del network **"Like Home"** [www.likehome.it](http://www.likehome.it).

Il fiore all'occhiello delle attività legate al turismo accessibile di AISM è la Casa vacanze I Girasoli, la struttura privilegiata degli eventi associativi, che nel 2015 ha ospitato **9.553 persone**, di cui il 72% con disabilità e ha

organizzato **87 escursioni** tra aprile e ottobre.

Grazie all'esperienza acquisita sono nati altri progetti sempre nel contesto del turismo accessibile, orientati a divulgare e diffondere la cultura dell'accessibilità, quali **"Italia Senza Barriere"** e **"Europe Without Barriers"**, il secondo selezionato dalla Commissione europea per lo sviluppo di progetti volti a creare itinerari accessibili e moduli formativi legati all'accessibilità nel turismo. Il 2015 è stato l'anno centrale di **Europe Without Barriers - EWB** ([www.europewithoutbarriers.eu](http://www.europewithoutbarriers.eu)), il progetto cofinanziato dall'Unione europea atto a rendere il turismo accessibile a tutti, dal punto di vista fisico ma anche relazionale, attraverso la creazione di reti di operatori, imprese, enti e associazioni preparati a offrire un'accoglienza completa. Grazie al progetto EWB, AISM ha realizzato un itinerario

accessibile che passa attraverso 5 Stati europei – Italia, Slovenia, Croazia, Austria e Germania – e ha posto le basi per crearne altri (in Liguria, in Costa Azzurra e a Barcellona).

**Italia Senza Barriere** mira a incrementare le competenze e le conoscenze sul turismo accessibile degli operatori sul territorio italiano. Tra le attività principali del progetto vi sono la verifica e la mappatura dell'accessibilità, l'analisi dei bisogni delle persone con disabilità, la formazione e la consulenza degli operatori e l'implementazione di itinerari accessibili. L'esperienza acquisita da AISM le ha consentito di diventare una buona pratica nel turismo accessibile, tanto che l'Associazione è spesso invitata, a livello nazionale e internazionale, a relazionare sulle attività implementate.



#### Ambito

#### Obiettivo 2016

##### Servizi di riabilitazione

- Sviluppare e strutturare ulteriormente le seguenti attività specialistiche in tutti i Servizi di riabilitazione AISM attraverso specifiche linee guida: gestione del dolore con particolare attenzione al dolore osteomioarticolare
- Avviare un progetto sperimentale dedicato alla riabilitazione lavorativa nel Veneto e in Liguria
- Revisione, diffusione e adozione in tutti i Servizi di riabilitazione AISM, entro l'anno, delle linee guida/protocolli per la gestione dei disturbi dell'equilibrio e per la gestione caduta

##### Centri socio-assistenziali

- Ottenere il nuovo accreditamento istituzionale sul Centro diurno di Padova in relazione all'ampliamento dei posti autorizzati e operare per la copertura costante di tutti i posti
- Completare il percorso di confronto con il Comune di Trieste per la definizione di un adeguato contratto di servizio e sottoscrizione dello stesso entro l'anno

##### Attività di supporto delle Sezioni

- Consolidare gli Sportelli attivi sul territorio
- Promuovere e diffondere le linee guida sulle attività di Sezione rivolte all'empowerment delle persone con SM attraverso: momenti di formazione/informazione a carattere sovra regionale sull'applicazione pratica delle stesse; l'avvio di collaborazioni tra le Sezioni e il territorio per migliorare le risposte socio-assistenziali rivolte alle persone con SM

##### Turismo sociale e accessibile

- Incrementare i clienti nelle case vacanze del 10% attraverso promozioni e visibilità data dai progetti europei
- Organizzare l'evento di chiusura del Progetto EWB
- Iniziare l'attività di formazione per Ideal Tour
- Partecipare a nuovi bandi
- Lanciare il tour operator i cui primi obiettivi sono portare a un risparmio dei costi di viaggio interni e ottenere primi ricavi per l'organizzazione di eventi accessibili
- Sviluppare programmi di formazione per operatori turistici
- Sensibilizzare maggiormente sui temi dell'accessibilità

Approfondimento online su grado di raggiungimento obiettivi dichiarati nel 2014