

L'anima di AISM è costituita da tutte le persone che si impegnano per un mondo libero dalla sclerosi multipla e per garantire alle persone con SM il diritto a una vita piena e soddisfacente.

Le risorse umane dell'Associazione sono i **volontari**, che agiscono in modo spontaneo e non retribuito, e i **collaboratori**, che lavorano come dipendenti, collaboratori a progetto, tirocinanti/stagisti e titolari di borse di studio. I volontari operano sul territorio nelle attività quotidiane svolte dalle Sezioni provinciali o attraverso l'esperienza di Servizio civile; i collaboratori operano presso la Sede nazionale, le Attività complesse (Servizi riabilitativi e Centri socio-assistenziali), le Sezioni e le strutture per il turismo accessibile. Il loro numero complessivo è pressoché invariato rispetto al precedente anno. Tutte queste persone, insieme, rivestono un ruolo fondamentale per AISM, che si impegna a valorizzare al massimo le loro capacità ed esperienze. Per rendere concreta questa volontà, è stato predisposto un cammino di crescita professionale, che si sviluppa dalle fasi di selezione, fino alle attività di formazione, motivazione e fidelizzazione.

La condivisione di una cultura associativa, che vada oltre al ruolo e all'appartenenza territoriale, è da sempre un elemento a cui AISM presta grande attenzione, in modo che vi sia una comunanza d'intenti verso l'obiettivo principale: migliorare la qualità di vita delle persone con SM.

6.1 La ricerca e selezione delle risorse umane

La molteplicità dei compiti richiesti a volontari e collaboratori (**supporto diretto alla persona, informazione e orientamento alle persone con SM, attività in materia di advocacy, attività di sviluppo e organizzazione**) spinge l'Associazione a cercare persone motivate e in sintonia con i valori dell'Associazione. Nel 2015 AISM ha continuato il suo investimento per il **reclutamento di volontari**, soprattutto a settembre, mese dedicato alla promozione di tale attività. È proseguito il percorso mirato a entrare in contatto diretto con potenziali volontari attraverso il test della solidarietà e il questionario sulla disabilità (che attraverso brevi domande aiutano ad avvicinare le persone, presentare AISM e chiedere di unirsi al movimento) e il laboratorio “Senti come mi sento” (un'esperienza diretta dei principali sintomi della SM). Inoltre, è stato potenziato il reclutamento di giovani volontari attraverso un percorso dedicato negli istituti superiori. I volontari sono inseriti tramite colloqui individuali. Per il reclutamento di volon-

Regioni	Volontari	Volontari in Servizio civile	Dipendenti e collaboratori
Abruzzo	298	38	5
Basilicata	131	14	0
Calabria	445	48	1
Campania	513	17	1
Emilia Romagna	655	29	9
Friuli Venezia Giulia	291	23	6
Lazio	727	14	5
Liguria	354	12	33
Lombardia	804	21	23
Marche	272	13	2
Molise	46	2	0
Piemonte	1.475	17	5
Puglia	416	29	1
Sardegna	334	17	1
Sicilia	1.470	120	2
Toscana	1.069	36	7
Trentino Alto Adige	38	0	3
Umbria	113	3	1
Valle d'Aosta	121	0	3
Veneto	598	7	27
Sede Nazionale	-	-	116
Borsisti per ricerca scientifica	-	-	12
Totale	10.170	460	263

ri in Servizio civile, AISM ha aderito da quest'anno anche a “Garanzia Giovani”, il Piano europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile. La partecipazione ai progetti del Servizio civile nazionale ha offerto ai giovani l'opportunità di fare un'esperienza formativa qualificante e utile nel corso della vita lavorativa, vivendo anche un'importante occasione di crescita personale. La scelta dei **collaboratori** contribuisce ad arricchire l'organizzazione di AISM di nuove competenze. La prevalenza di collaboratrici e di posizioni di responsabilità attribuite alle donne, evidenzia la sensibilità dell'Associazione rispetto al tema delle pari opportunità. In linea

con questa attenzione, AISM riserva alle madri lavoratrici e alle altre collaboratrici - per motivi di assistenza o cura e compatibilmente con le esigenze organizzative - particolari formule di orario ridotto o flessibile.

★

"Il **volontariato** è una delle dimensioni fondamentali della cittadinanza attiva e della democrazia, nella quale assumono forma concreta valori europei quali la solidarietà e la non discriminazione e in tal senso contribuirà allo sviluppo armonioso delle società europee" (Decisione del Consiglio europeo del 27 novembre 2009 sull'Anno europeo delle attività di volontariato). Il mondo del volontariato è spesso sommerso, poco raccontato, ma è fatto di tante relazioni e tante ore di attività che hanno al centro la comunità e il territorio nel quale operano. AISM promuove un'educazione all'impegno e alla responsabilità dei cittadini e lo fa attraverso il volontariato nelle sue diverse forme e la progettazione di interventi di Servizio civile. Nel 2015, **460 giovani** hanno scelto di dedicare un anno della propria vita alle attività dell'AISM attraverso il Servizio civile, dedicando **oltre 198 mila ore** in servizi al territorio, con una copertura di 18 Regioni.

6.2 Motivazione e fidelizzazione delle risorse umane

La diffusione dei valori di AISM, la condivisione delle esperienze e il consolidamento dei legami sono fondamentali per le attività da svolgere. Nel 2015 AISM ha dato vita alla **scuola associativa**, un nuovo progetto che prevede un percorso permanente di coinvolgimento e gestione delle risorse umane associative: l'obiettivo è fornire consapevolezza e strumenti necessari per favorire il passaggio dall'“essere” (aderire) al “fare” (impegnarsi in prima persona) e al “far fare” (prendersi delle responsabilità per tutti). La scuola favorisce dunque il passaggio dalla partecipazione “semplice”, di carattere individuale, a quella “complessa”, di responsabilizzazione e di guida del movimento. Il volontario/collaboratore è accompagnato e supportato nel percorso di crescita nel mondo AISM attraverso azioni

Formazione	Accademia AISM Percorsi di affiancamento indirizzo Eventi territoriali motivazionali e di confronto
Confronto	Incontri di lavoro territoriali Incontri associativi nazionali
Aggiornamento	Strumenti di comunicazione interna

di formazione, confronto e aggiornamento. I volontari che hanno già affrontato un percorso associativo possono assumere un incarico formalizzato all'interno dell'organizzazione. Per affiancarli, AISM ha sviluppato diversi strumenti: - la brochure profili in cui sono evidenziate le attività per ciascuna figura e vengono date al volontario indicazioni chiare su ruolo, azioni, obiettivi, competenze e conoscenze necessarie. - Il catalogo di Accademia AISM con l'offerta formativa con la suddivisione del percorso che sostiene ciascun ruolo. In questo modo tutti i volontari sono costantemente affiancati e supportati da AISM nell'affrontare le nuove sfide legate all'attuazione della missione.

Dipendenti e collaboratori per qualifica e per sesso

	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	1	2	3
Responsabili (Quadri)	4	8	12
Impiegati	60	188	248
- Coordinatori	2	20	22
- Specialisti*	56	165	221
- Operativi	2	3	5
Totale	65	198	263
* I borsisti sono compresi in questa voce			

6.3 Formazione, confronto e aggiornamento

Formazione: Accademia AISM e percorsi di affiancamento
La formazione è uno degli elementi fondamentali nel percorso associativo delle risorse umane. AISM investe molto nella formazione per l'accrescimento del proprio capitale umano nella convinzione che solo attraverso la conoscenza si possano porre le basi per l'adesione e la responsabilizzazione e per costruire quella consapevolezza che guida l'agire di tutti coloro che operano in AISM a diverso titolo. A tal fine, dal 2008 AISM ha istituito l'**Accademia AISM, una scuola di formazione permanente** e di studio dedicata alla crescita e allo sviluppo delle competenze, alla diffusione e alla condivisione dei valori e della cultura as-